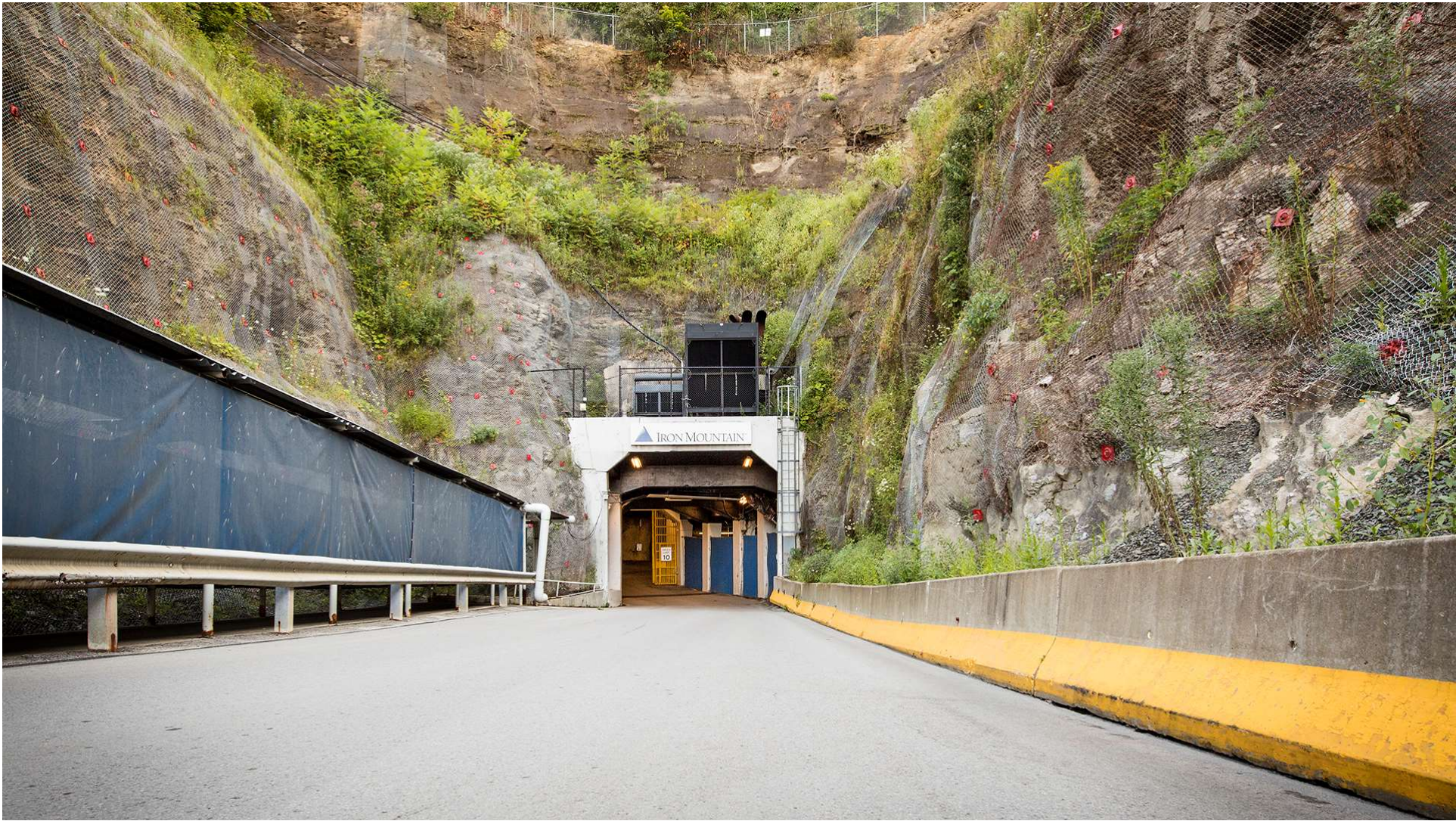


La IA como acelerador de la transformación digital

Javier Araujo
Strategy Advisor de Iron Mountain





Iron Mountain

Protege, desbloquea y amplía el valor de tu información y tus activos



Data center



Gobernanza de la información



Procesamiento inteligente y repositorio digital



Almacenamiento, destrucción y logística y



Correo digital y Escaneado



Gestión del ciclo de vida de los activos

SOCIO DE CONFIANZA

+230.000 clientes

confían en nosotros para custodiar y proteger sus activos

ALCANCE GLOBAL PRESENCIA LOCAL

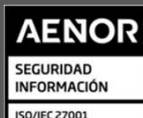
Clientes en todo el mundo, con representación local en **+60 países y 15 centros en España**

SOLUCIONES INTEGRADAS

95% Fortune 1000 confían en nosotros la gestión de ciclo de vida de su información

FÍSICO Y DIGITAL

90M pies³ 1.450 instalaciones, 350MW capacidad de los centros de datos



Iron Mountain España



+20 años
presencia



4
RM/DM/GDS/ALM
líneas de negocio



+2.000
Clientes activos



+ 250
Empleados



+20 años
Permanencia de
los empleados



15
RM/DM/GDS
Instalaciones



+10M
Pies Cúbicos
Capacidad



+10M
Documentos
digitalizados



+190K
Cintas en custodia

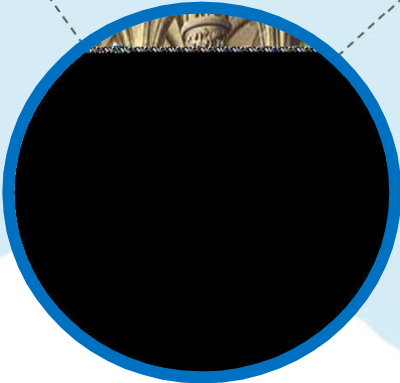
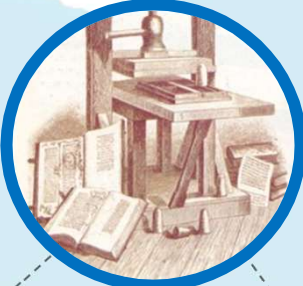
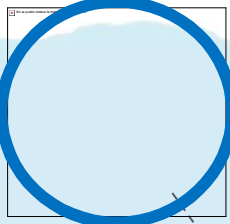


1
Mega Data Center
MAD-1



1
Planta de destrucción
certificada

Evolución de la información y la toma de decisiones



Volumen de datos

En todo el mundo superará los 180 zetabytes en 2025.
Fuente: IDC

La importancia del dato

¿Qué ha pasado?

Analítica descriptiva

¿Por qué ha pasado?

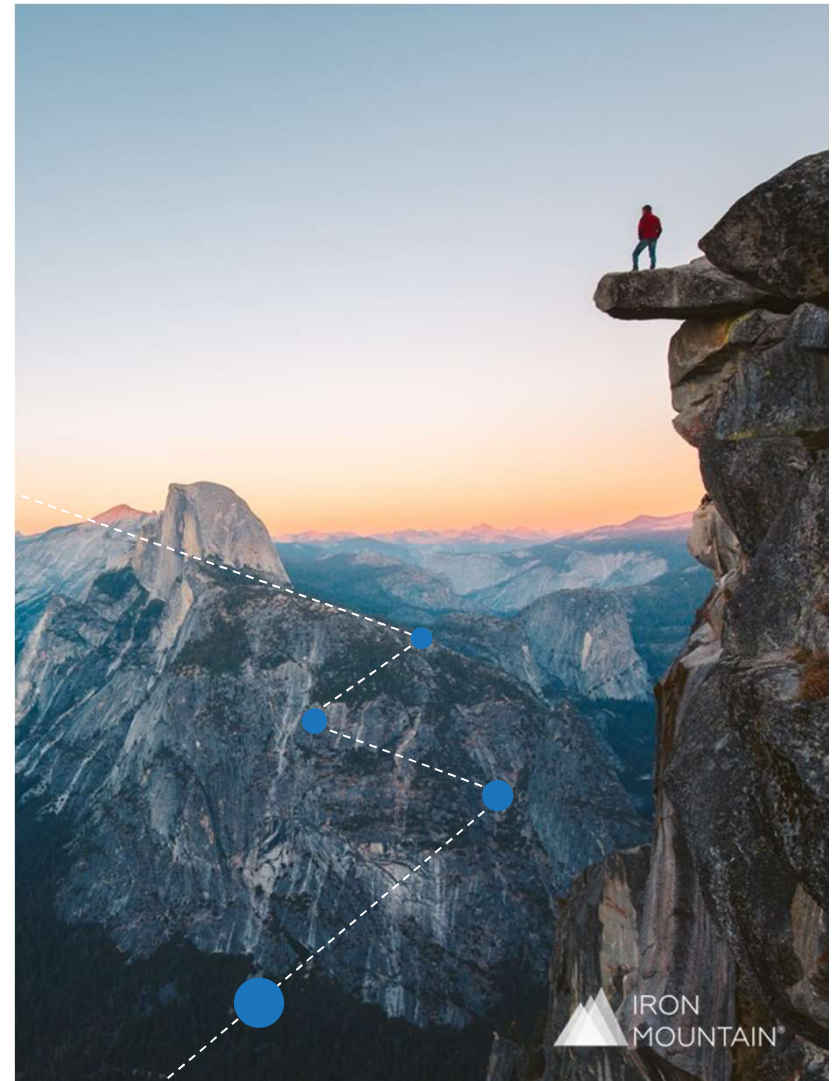
Analítica diagnóstica

¿Qué va a pasar?

Analítica predictiva

¿Qué hacer para que ocurra?

Analítica prescriptiva



Automatización IA +250 proyectos

innovadores en ENIA para impulsar una innovación tecnológica al servicio de los ciudadanos y de la sociedad.



Desafíos de las AAPP

100% Servicios Digitales

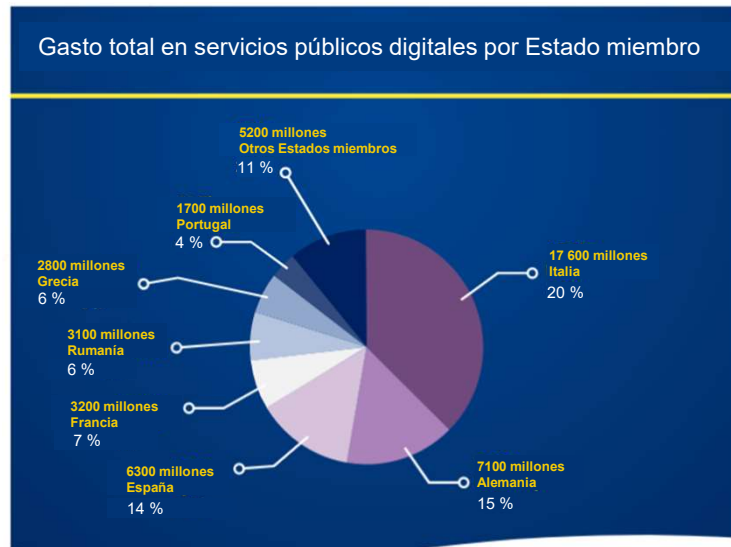
Cumplimiento normativo:
protección de datos,
interoperabilidad, ENS, ley de
transparencia

Preservación de la
documentación,
archivos históricos



Oportunidad

Cómo sacar partido de los fondos de Recuperación y Resiliencia

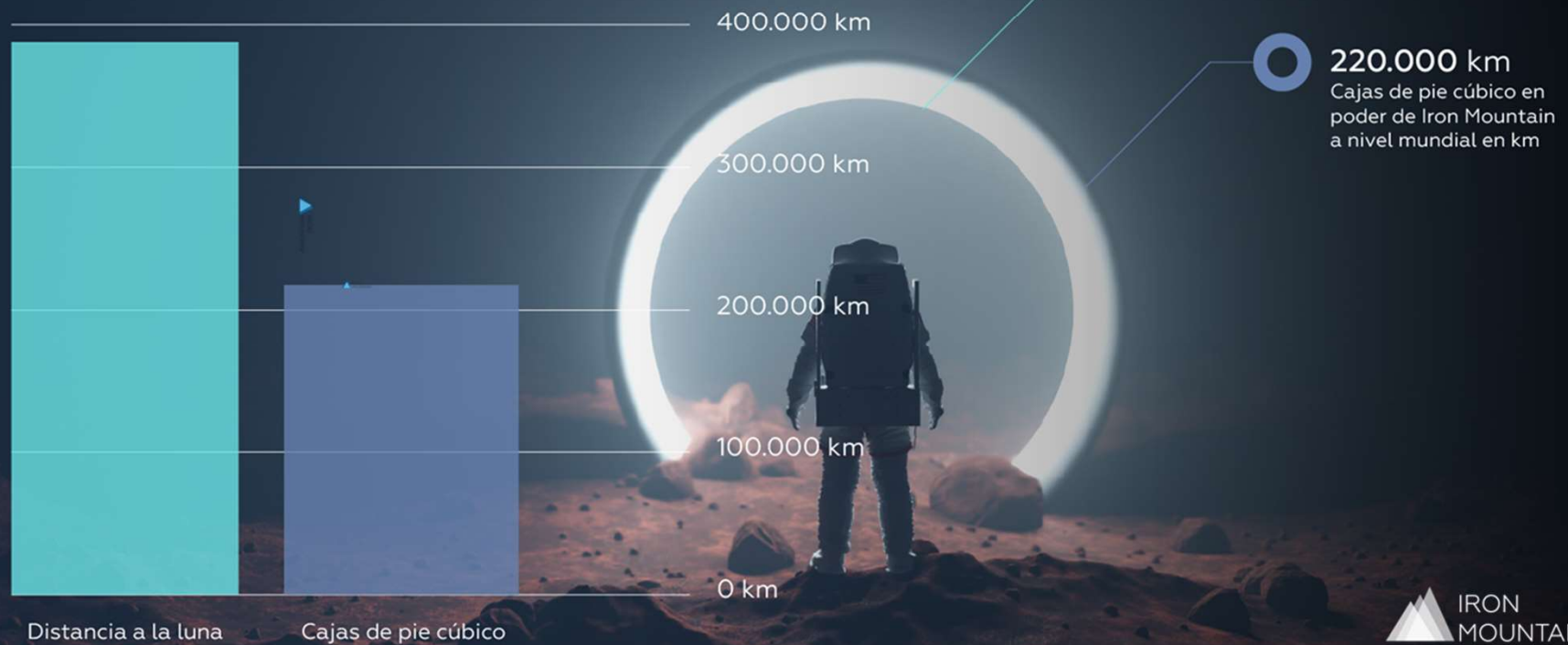


Fuente: eufundingoverview.be

- Modernización de los servicios públicos
- Uso de las capacidades de la nube de datos para escalar

Las Administraciones están en una posición única para digitalizar sus servicios

Gestión de archivos físicos en Iron Mountain



Transformación Digital

Una vez que el contenido se digitaliza, ayudamos a mejorar el uso y darle un valor a los datos



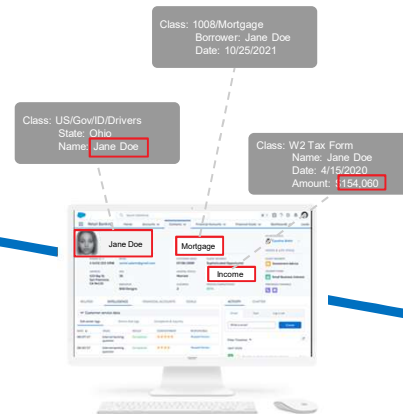
Extrayendo valor con la automatización

1 Extracción y Clasificación



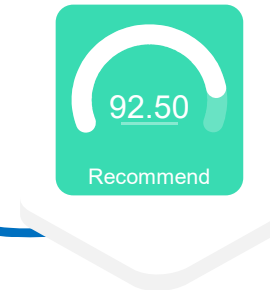
Extracción automática de datos y clasificación basado en OCR & Machine Learning

2 Vincular y Validar



Los datos extraídos se vinculan, cruzan o validan entre sí, y con fuentes de externas

3 Orientar Decisiones



Lógica de negocio para procesos o toma de decisiones de forma automatizada

4 Almacenar & Extraer valor



Los datos no estructurados se gobiernan en un data lake/Content Services Platform y se pueden conectar a las aplicaciones de negocio vía REST API

Uso de Machine Learning para la clasificación de documentos y extracción de datos & indexación

Datos agrupados en una vista unificada de cliente de 360°, alineando varios documentos con un único ID de cliente

Los datos extraídos y validados pueden ejecutarse a través de reglas de negocio automatizadas, como la toma de decisiones sobre préstamos o inicio de WF

Una vez en un repositorio controlado e integrado, los datos no estructurados pueden aprovecharse en todas las aplicaciones

Datos de entrada omnicanal de los ciudadanos

DOCUMENTACIÓN EN ARCHIVO



CORREO / PAPEL



EMAIL



PORTAL DEL CIUDADANO (incl. MÓVIL)



EDOCs



PRINT / FAX



ENTRADA SEGURA

Procesador de documentos inteligente de Iron Mountain (AI/ML)

EXTRACCIÓN & CLASIFICACIÓN



FIRMA & INTELLIGENT VERIFICATION



CANALIZACIÓN DE DATOS



ENRIQUECIMIENTO DE DATOS



DETECCIÓN DE FRAUDE



MANEJO DE EXCEPCIONES & VALIDACIÓN (PERSONAS EN EL CIRCUITO)



INTEGRACIÓN CON API

Iron Mountain Content Services Platform

CONOCIMIENTOS DE NEGOCIO



WORKFLOWS INTELIGENTES



GESTIÓN DE LA CAPACIDAD



BUSCAR & RECUPERAR



VALIDACIÓN



AUDITORÍA, COMPLIANCE & GESTIÓN DE SLA



SEGURIDAD Y ACCESO BASADO EN PERSONAS





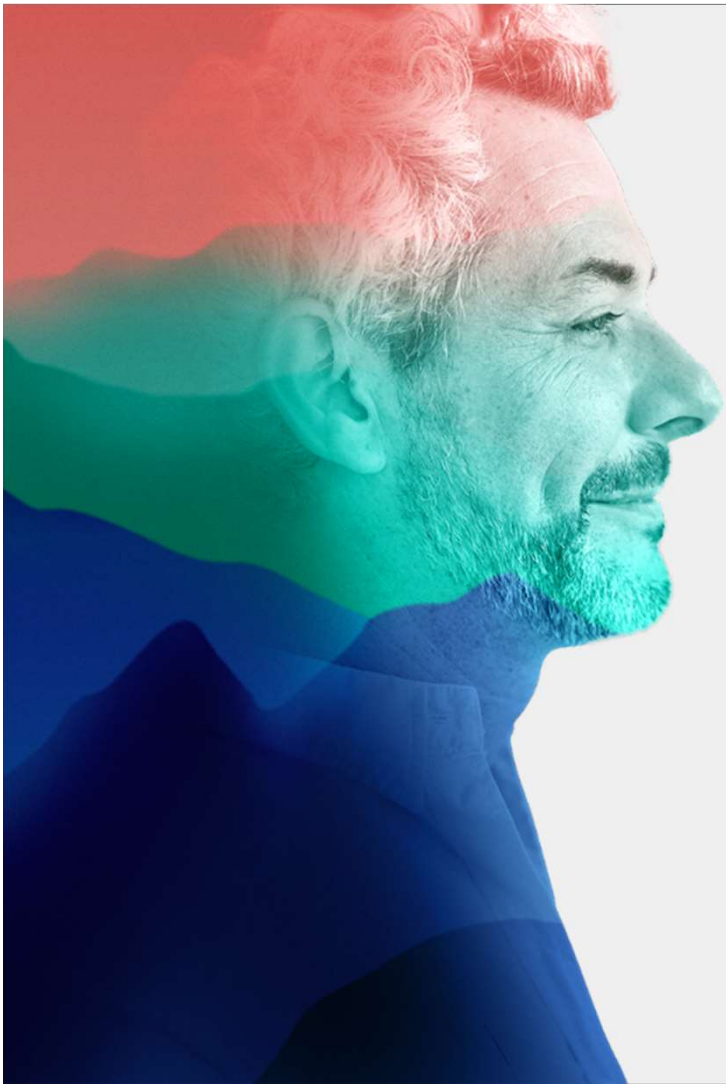
Una correcta gestión documental ayuda en el cumplimiento de las políticas ESG

Custodia de documentos

Consultas digitales

Gestión de activos IT

Data centers, energía limpia



ALGUNOS EJEMPLOS

CASOS DE ÉXITO

Administraciones sin papel



Consulados

Ministerio del Reino Unido

Oficina Registro de Extranjeros

En todos los países, observamos problemas similares en la gestión, el acceso y la organización de registros físicos y digitales

Solución

Digitalización de los registros físicos de los ciudadanos.

Entregar y almacenar documentos oficiales de ciudadanos; los registros pueden estar escritos a mano, impresos a máquina o digitales

Escanear y almacenar el archivo, incluidas las solicitudes de naturalización y las solicitudes de asilo

Volúmenes

- **En España y Portugal**, digitalizamos 8,6 millones de imágenes, 4 millones de páginas de registros históricos
- **En Francia**, ~4,2 millones de páginas, 3 centros

- **~4,5 millones de imágenes existentes de registros de nacimiento** históricas procesadas y convertidas para realizar búsquedas.

- **> 1,1 millones de imágenes escaneadas producidas** y cargadas de forma segura
- **Ahorro de 120 000 €** para sustituir más de 11 000 archivos almacenados

Gestión de iniciativas de transformación digital a gran escala, impulsamos la eficiencia de los procesos, respetamos requisitos de seguridad críticos y ayudamos a las organizaciones a la gestión de cambios

Consulado sin papel

Transacción de cliente –
Creación de expedientes

Conversión y transmisión

Indexación manual o automática
y repositorio digital

Recogida periódica y manipulación
fuera de las instalaciones



Transacción digital con carga de expedientes digitales



Expedientes en papel creados/comp artidos por el ciudadano

IRM o el cliente pueden escanear in situ



Indexación manual o basada en ML



Repositorio accesible para el personal y/o los ciudadanos para todos los registros digitales



Empaquetado y etiquetado de expedientes



Transporte de IRM



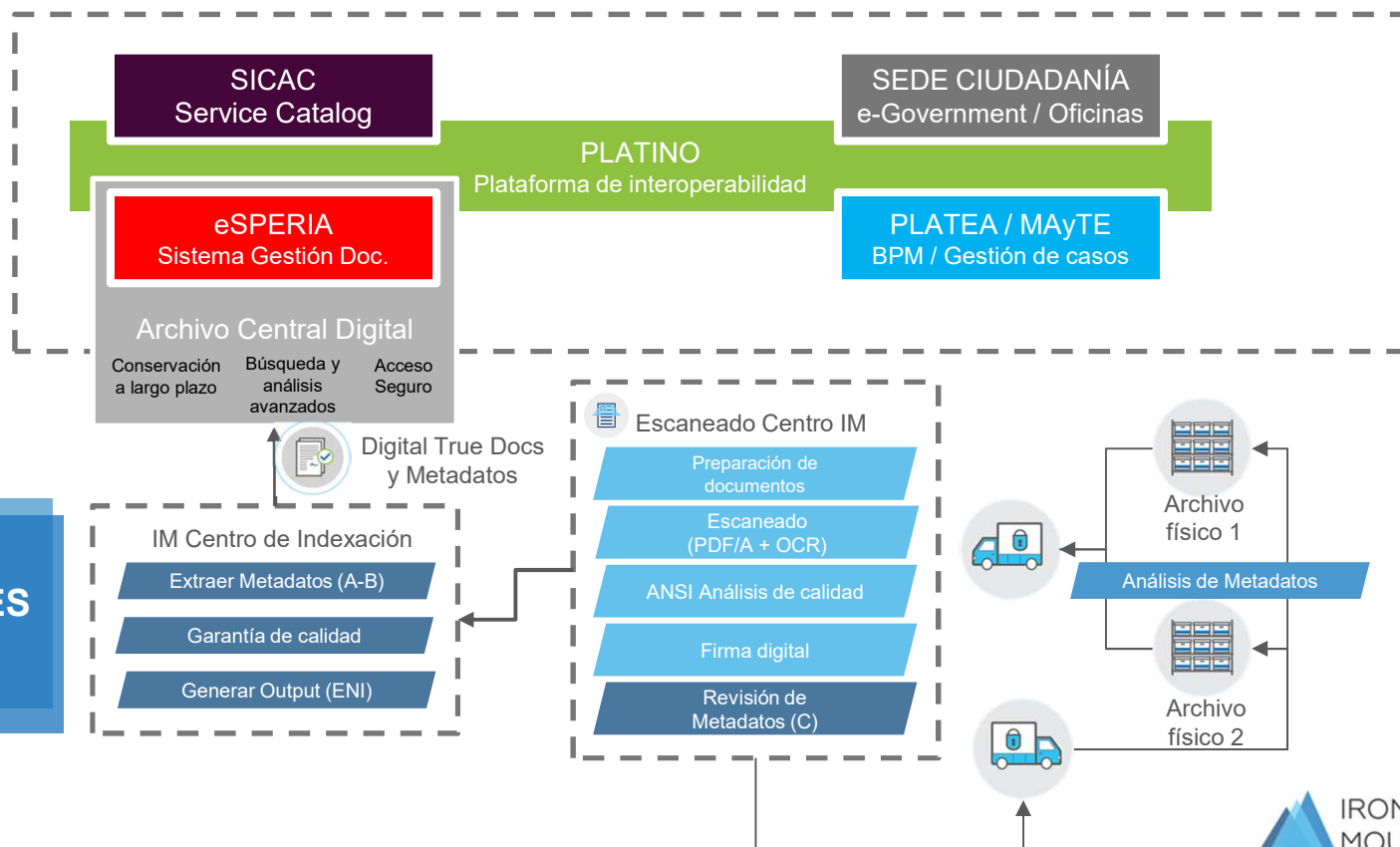
Iron Mountain

NUEVO PROYECTO

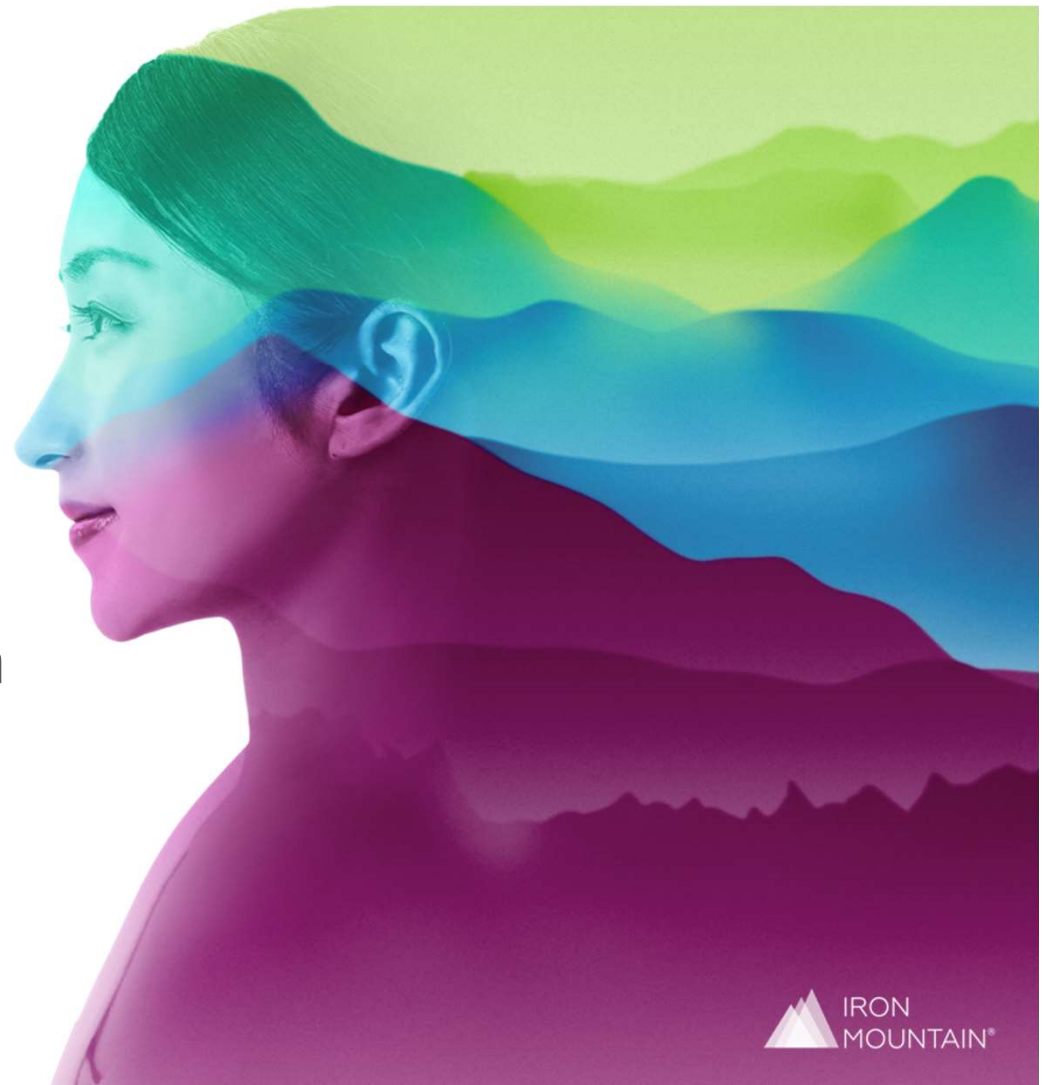
Construyendo el Archivo Digital Central



Gobierno de Canarias
Infraestructura
principal de servicios
digitales



Ofrecer a los ciudadanos servicios de calidad es una prioridad para las Administraciones Públicas, las nuevas tecnologías están aquí para ayudarnos



Elevate the power of **your work.**™  IRON
MOUNTAIN®

