

La Innovación Disruptiva (ID) generadora de soluciones a los retos de la era post-covid

Recordemos: la ID) consiste en ofrecer soluciones que antes no existían; algunas claves para aplicar la innovación disruptiva:

- ✓ Una de las características de la ID es solucionar problemas, descubrir la necesidad no satisfecha y “actuar para pensar”, mas que “pensar para actuar”, se trata de aprender haciendo.
- ✓ Ofrece productos y servicios más simples y menos costosos, innovación no es sinónimo de complejidad.
- ✓ La ID acepta el riesgo del error, lo admite como la única manera de encontrar nuevas maneras de hacer las cosas; por eso se apoya en prototipos que minimicen el error.
- ✓ Cuestiona lo que “toda la vida se ha hecho así”, busca desde cómo mejorar los servicios hasta repensar las cosas que ya no están funcionando.
- ✓ Para la ID se requiere la colaboración de todos los colaboradores y esto implica crear una cultura innovadora dentro de la organización.

¿Por qué este encuentro?: la ID va a ser necesaria para buscar soluciones a viejos y nuevos problemas y hacerlo con recursos limitados y, por tanto, con nuevos enfoques y métodos.

¿Para qué este encuentro?: y, sobre todo, hay que analizar cómo y en que puede y debe ser útil la IP para abordar el enorme desafío que las AAPP han de afrontar en el futuro inmediato.

¿Qué se abordará en este encuentro?: un encuadre situacional y 3 líneas de acción:

- ✓ El fomento y el fluir de la creatividad como generadora de ideas en la búsqueda de soluciones.
- ✓ El ilusionismo como técnica aplicable a la IP.
- ✓ La gamificación como formato novedoso, ameno, lúdico, ... de afrontar la ID.

¿A quien va dirigido este encuentro?: a todas y todos los servidores públicos que no les importe hacer las cosas de otra forma, a “innovarse” para buscar soluciones.

¿Qué utilidad pretende aportar?, el objetivo es que los asistentes se lleven de la sesión:

- ✓ Algunos enfoques, estrategias, planteamientos o ideas que le ayuden a reenfoque la ID.
- ✓ Algunas recetas, modelos, técnicas, ... aproximándose a algunas de ellas.



PROGRAMA	Descripción de la actividad	Responsable	Horario
Presentación de la Jornada	Introducción a la temática de la Innovación Disruptiva (ID) como motor de transformación, generadora de soluciones a retos de la era post-covid.	➤ Coordinador: Nono Hernández	11:30 11:35
Encuadre temático	Delimitación del marco de la Innovación Disruptiva: Creatividad, Ilusionismo y Gamificación	➤ Experta: Carmina Sánchez, Protea <i>(Por confirmar)</i>	11:35 12:00
1ª Línea: La creatividad, el espíritu generador de ideas, un útil instrumento de transformación y solución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Encuadre de la creatividad. • De la idea creativa a la solución innovadora. • Aplicando la innovación para mover el mundo, incluso las AAPP. • La innovación disruptiva, como manejar un bazooka en el despacho. • Ejercicios de neurocalentamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nono Hernández ➤ Joaquín Grande ➤ Eduardo Padial 	12:00 12:45
2ª Línea: El ilusionismo como técnica aplicable a la IP. A veces hay que creer que lo imposible es posible	<ul style="list-style-type: none"> • Por qué abordar el ilusionismo como técnica de ID. • Que aporta el ilusionismo como herramienta para traducir la ID a resultados. • Algún ejemplo de cómo concretar los imposibles: piensa en el juego de magia que te parezca más imposible. • Cómo funciona: ¿qué hace el mago para poder diseñar, sistemáticamente, cómo hacerlo? • ¡Juguemos!: diseña ahora cómo hacer ese juego de magia... en menos de 1 minuto. • Cómo aplicarlo a la consecución de los objetivos más relevantes de nuestros equipos y administraciones, en la práctica real. • Un par de ejemplos bonitos de aplicación a casos reales de AAPP. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nono Hernández ➤ José María de la Torre 	12:45 13:25
3ª Línea: La gamificación es una forma distinta, lúdica y amena de innovar	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Importancia de la gamificación en la ID. ➤ En qué consiste la gamificación. ➤ Claves de la gamificación como técnica de ID. ➤ Aplicabilidad. ➤ Algunos ejemplos para finalizar. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nono Hernández ➤ Eduardo Padial 	13:25 14:10
Creando equipos que transforman servicios	Para innovar en la Administración Pública es necesario contar con equipos capaces de transformar desde dentro las instituciones. En esta charla ahondaremos en el proceso de innovación y transformación llevado a cabo en SDA, Servicios Digitales de Aragón, poniendo siempre a la ciudadanía y gestores internos en el centro del diseño.	➤ María Rox	14:10 14:25
Cierre de la sesión	➤ Despedida de la jornada	Miguel de Bas	14:25 14:30